

ISKCON
Međunarodno društvo za svjesnost Krišne
Osnivač Acarya AC Bhaktivedanta Swami Prabhupada

Priručnik Mentorskog sustava

VVZ Zagreb

"Now I want that we shall concentrate on making our devotees Krishna conscious and ourselves becoming Krishna conscious, and not be so much concerned with expanding ourselves widely but without any spiritual content. Just like boiling the milk, it becomes thicker and sweeter. Now do like that, boil the milk."

- A.C. Bhaktivedanta Swami Prabhupada

PRIRUČNIK MENTORSKOG SUSTAVA VVZ ZAGREB

Lokalno vaišnavsko vijeće (LVV) Zagreb, u skladu s potrebama Vaišnavske vjerske zajednice (VVZ) Zagreb za mentorskim sustavom, ovim Pravilnikom definira koncept mentorskog sustava VVZ Zagreb u sljedećim poglavljima:

1. Uvod
2. Mentorski sustav: vizija, značaj, uloga, cilj
3. Odnos mentora i štićenika
4. Izbor mentora
5. Obveze mentora i štićenika
6. Briga za mentore
7. Prijem novih mentora i odstupanje od mentorske službe
8. Format sastanaka u sklopu mentorskog sustava
9. Rješavanje izazovnih situacija
10. Završne odredbe

Dodatak A: Kriteriji za mentore i štićenike

UVOD

Mentorski sustav VVZ Zagreb, u dalnjem tekstu *Mentorski sustav*, inspiriran je rezultatima mentorskog sustava u zajednici bhakta okupljenih oko božanstava Sri Sri Radha Gopinatha (Bombay, Indija)¹, te je prilagođen potrebama i specifičnostima zagrebačke zajednice okupljene oko njenih božanstava Sri Sri Gaura Nitai.

Mentorski sustav nadziran je i vođen *Mentorskim vijećem* kojeg sačinjavaju, ovisno o veličini sustava, svi mentori ili mentori izabrani u Mentorsko vijeće. Mentorsko vijeće djeluje prema menadžerskom sustavu VVZ u RH², pri čemu mu je Lokalno vaišnavsko vijeće Zagreb prvi i direktni menadžerski autoritet.

Mentorsko vijeće izabire, a LVV Zagreb potvrđuje, *Lidera mentorskog sustava* koji predstavlja sustav unutar i van VVZ Zagreb.

Mentorski sustav namijenjen je bhaktama koji već jesu u procesu svijestnosti Krišne i koji (bilo u poziciji mentora ili štićenika) žele koristiti ovaj sustav kao dodatnu pomoć u svom dalnjem napredovanju u procesu svijestnosti Krišne. Mentorski sustav nije obavezan za sve članove VVZ Zagreb.

Strategija Mentorskog sustava je pomagati uključenim bhaktama u poboljšanju njihove osobne sadhane i bajana, te ih inspirirati (u skladu s pojedinačnim sklonostima, željama, raspoloživom vremenu i spremnosti) za službe koje nudi zagrebačka zajednica i hram.

Potrebne kvalifikacije bhakte da bi mogao postati mentor ili štićenik definirane su u dodatku A.

MENTORSKI SUSTAV: VIZIJA – ZNAČAJ – ULOGA – CILJ

Mentorski sustav jedan je vid brige za bhakte, čija je općenita vizija:

- Inspirirati i angažirati bhaktu u Krišninu službu
- Zadržati bhaktu zadovoljnim i inspiriranim u Krišninoj službi do kraja života.

Značaj mentorskog sustava je osiguranje balansa između potreba zajednice za službom i realizacijom njenih projekata s jedne strane, te ispunjenju osobnih potreba pojedinaca s druge strane.

Uloga mentorskog sustava je pomoći u ispunjenju osobnih potreba pojedinca kroz pružanje sistematske, personalne i nesebične brige, temeljene na principima svjesnosti Krišne; čega su rezultat zadovoljni i zbrinuti pojedinci svjesni Krišne koji su inspirirani za, i uključeni u, službu.

Mentorski sustav ima za cilj omogućiti ili pomoći bhaktama u ispunjenju svojih osobnih tjelesnih, emocionalnih, društvenih i intelektualnih potreba u duhovnom ozračju i u skladu s načelima svjesnosti Krišne¹:

- Postati i/ili ostati primjerni grhaste s Krišnom u centru njihova asrama
- Naučiti i/ili održavati pravilne devocijske standarde kod kuće, u kuhinji i na oltaru.
- Biti primjernim bračnim partnerom i roditeljem
- Balansirati vlastite ekonomski i socijalne potrebe i obveze sa danim duhovnim zavjetima
- U odnosu prema osobama drugog spola:
 - za prabhuse, ispravno se odnositi prema svojoj ženi, drugim ženama i djevojkama
 - za žene, ispravno se odnositi prema brahmaccarijima, sanjasijima, svome mužu i muževima drugih žena
- U odnosu prema osobama drugog asrama, naučiti i održavati pravilan način ophođenja
- Naučiti kako se nositi u odnosima s članovima obitelji i društva koji nisu bhakte

ODNOS MENTORA I ŠTIĆENIKA

Mentor je predstavnik cijele grupe mentora u sklopu Mentorskog sustava i kao takav nije osoba koja ima isključivo 'pravo' na svog štićenika, nego između ostalog predstavlja i štićenikovu vezu sa svim mentorima. Štićenik prema potrebama i mogućnostima dane situacije ima pravo savjete zatražiti i od Mentorskog vijeća preko voditelja mentorskog sustava.

Kada pitanja i potrebe štićenika dolaze s područja gdje je ekspert neki drugi mentor ili vaišnava u zajednici, mentor ih može kontaktirati za asistenciju ili može štićenika uputiti na njih. Pri upućivanju štićenika na druge kvalificirane osobe, mentor to dotičnoj drugoj osobi treba unaprijed najaviti.

I mentor i štićenik svojevoljno pristaju na ulazak u međusobni odnos u sklopu mentorskog sustava. Međusobni odnos mentora i štićenika potvrđuje Mentorsko vijeće, a traje dok to obje strane prihvaćaju.

Međusobno se uvažavajući, s jedne strane mentor koji uvijek djeluje kao predstavnik mentorskog sustava znajući da nema isključivo pravo na odnos sa svojim štićenikom i s druge strane štićenik, razvijaju nesebične, duboke i iskrene odnose, koji nisu bazirani na strahopštovanju i idolopoklonstvu.

Mentor nije menadžerski nadređen štićeniku. Mentor ne daje duhovne ili bilo kakve instrukcije štićeniku koje je ovaj dužan slijediti. Mentor ne snosi odgovornost za rješenje finansijskih, socijalnih, emocionalnih potreba štićenika.

Mentor je dušebrižnik i dobromanjernik štićenika. Mentor može biti i prijatelj i vodič. Mentor daje savjete i inspirira štićenika u duhovnom životu u skladu sa štićenikovim sklonostima, a konzultira se s Mentorskim vijećem.

Mentor nije uključen u službu brige za štićenike s motivom da bi zauzvrat dobio naknadu u obliku novca ili službe.

Za sebe osobno mentor ne prima daksinu ili novčane donacije od štićenika. Novčane donacije, koje nteko od štićenika želi dati, mentor prosljeđuje Mentorskom vijeću, a donirani lakšmi stavlja na račun mentorskog sustava za sveopću dobrobit.

Mentor izbjegava veće poklone, a za svaki poklon od štićenika konzultira se ili obavještava Mentorsko vijeće.

Mentor će pronaći vrijeme za štićenika, bilo na svoju incijativu ili na zahtjev štićenika, u skladu s mjestom, vremenom i okolnostima, kako bi potrebe štićenika za brigom bile zadovoljene. Štićenik će poštivati vrijeme koje mu mentor daje, kako bi mentor imao mogućnosti posvetiti se svojim potrebama, potrebama svoje obitelji i potrebama drugih štićenika.

Mentor i štićenik suprotnih spolova komuniciraju u skladu s vaišnava etiketom. Ne nalaze se sami na odvojenom mjestu, pri sastancima na odvojenim mjestima mora biti prisutan bračni drug štićenika i/ili mentora.

Mentor i štićenik oprezni su da se ne propagira bilo mentorov ili štićenikov nedostatak kao visoka duhovna realizacija ili vrijednost. U njihovom razgovoru, ne kritiziraju se niti ogovoaraju drugi vaišnave.

Svaka osoba, bio to mentor ili štićenik, nosi odgovornost za vlastiti život i odluke koje donosi. Štićenik u konačnici ostaje i dalje odgovoran, kako za ispunjenje svojih finansijskih, socijalnih, emocionalnih i ostalih potreba, tako i za svoj duhovni život uključujući odnos s bhaktama, duhovnim učiteljem i Krišnom.

IZBOR MENTORA

Da bi mogao tražiti brigu u mentorskog sustavu, zainteresirani bhakta treba biti upoznat sa kriterijima štićenika i zadovoljavati iste, te biti spreman ispunjavati obveze štićenika.

Štićenik inicira uspostavu mentorskog odnosa i izabire mentora. Mentor prihvata ili ne prihvata štićenika ovisno o osobnim sklonostima i raspoloživom vremenu, te savjetu Mentorskog vijeća.

Pri izboru mentora, štićenik ukazuje na jednu ili više osoba s popisa mentora koje bi bio spreman prihvatiti kao mentora, pri čemu je prva ukazana osoba njegov prvi izbor. Ukoliko se ne može zadovoljiti želja štićenika da mu mentor bude osoba koji je njegov prvi izbor, tada mu se dodjeljuje sljedeća osoba s njegove liste.

Mentor i štićenik imaju šestomjesečni probni period nakon čega svaki od njih odlučuje želi li nastaviti u dalnjem razvoju međusobnog odnosa u sklopu Mentorskog sustava.

Da bi odnos mentora i štićenika bio prihvaćen u sklopu Mentorskog sustava, Mentorsko vijeće potvrđuje odnos između mentora i štićenika prije i nakon šest mjeseci probnog perioda.

Štićenik ne može istovremeno imati više od jednog mentora. Nakon što je uspostavljen mentorski odnos (nakon probnog perioda), štićenik jednom godišnje može zatražiti novog mentora, koji ga prihvaca ili ne ovisno o osobnim sklonostima i raspoloživom vremenu, te savjetu Mentorskog vijeća.

Mentor može primiti do deset štićenika za koje direktno brine. Za veći broj od deset štićenika, mentor se može brinuti kroz asistente mentora¹.

Muž i žena štićenici izabiru zajedničkog mentora.

Prje prihvaćanja maloljetnog štićenika, roditelji trebaju dati svoju suglasnost da im dijete bude vođeno od strane izabranog mentora.

Članovi hramske zajednice izabiru mentora iz hrama. Članovi kongregacije izabiru mentora iz kongregacije. Eventualna odstupanja od ovog pravila treba odobriti Mentorsko vijeće.

Bračni parovi ili bhakte iz grasta asrama mogu za štićenike uzimati druge bračne parove ili samce. Ne mogu imati štićenike brahmacarije.

Bhakte koji su nevjenčani ili njihov bračni drug ne prakticira bhakti yogu, mogu za štićenike uzimati druge bhakte istog spola. Ne mogu imati štićenike suprotnog spola niti bračne parove.

OBVEZE MENTORA I ŠTIĆENIKA

I mentor i štićenik trebaju poznavati i zadovoljavatiti kriterije propisane za svakog od njih.

Mentori i štićenici su dužni slijediti princip povjerljivosti: mentori ne iznose van mentorskog sustava osobne i povjerljive informacije koje su saznali o svojim štićenicima, a štićenici ne iznose van svoje grupe osobne informacije koje su saznali od drugih štićenika.

Da bi mogao izvršavati svoju ulogu mentora, mentor je dužan:

- Obavezno sudjelovati na jednomjesečnim mentorskim sastancima
- Organizirati i voditi sastanke sa štićenicima, dva puta mjesečno
- Imati osobne sastanke sa svakim iz grupe svojih štićenika, ovisno o potrebama, a najmanje jednom u tri mjeseca
- U slučaju ne dolaska na sastanak, unaprijed obavijestiti voditelja mentorskog sustava uz objašnjenje
- Voditi osobnu Sadhana tablicu

Svaki primljeni ili ponuđeni poklon ili službu od strane štićenika mentor je dužan prijaviti Mentorskom.

Da bi imao pravu na punu brigu unutar mentorskog sustava, štićenik je dužan:

- Sudjelovati na sastancima svog mentora sa štićenicima, dva puta mjesečno
- U slučaju ne dolaska na sastanak, unaprijed obavijestiti mentora uz objašnjenje
- Voditi osobnu Sadhana tablicu

Sadhana tablica je indikator duhovnog stanja svakom pojedincu i ne služi kao mjerilo ocjenjivanja ili vrijednovanja drugih bhakta, niti kao razlog njihovih javnih pohvala ili pokuda.

Svaki pojedinac vodi sadhana tablicu radi svoje dobrobiti i u prijateljskom raspoloženju može podijeliti i čuti razmišljanja o svojoj sadhana tablici s drugim bhaktom. U istom prijateljskom raspoloženju, mentor može zajedno sa štićenikom ukazati na moguća unapređenja.

BRIGA ZA MENTORE

Svaki mentor prihvata jednu osobu iz članstva zagrebačke yatre koja djeluje kao njegov autoritet, bilo da u tu svrhu prihvata mentora iz mentorskog sustava ili bhaktu koji je van mentorskog sustava, a predstavlja menadžerski sustav VVZ Zagreb.

U skladu s propisanim kriterijima za mentore i mentorskim priručnikom te prema zajedničkim dogovorima na sastancima, mentori jedan drugom neformalno pomažu i inspiriraju se, između ostalog i prijateljskim ukazivanjem na eventualne propuste ili pogreške, kako bi održali potrebne duhovne standarde i ponašanja u skladu s vaišnavom etiketom, te produbljivali međusobe odnose.

Svaki mentor ima pravo izabrati za svog mentora osobu iz mentorskog sustava zagrebačke yatre, uključujući i lidera mentorskog sustava, na isti način kako i ostali bhakte izabiru mentora.

Svaki mentor može dobiti savjete za osobne duhovne i ostale potrebe na jednom ili više od četiri nivoa: od lidera mentorskog sustava, od drugog mentora, od Mentorskog vijeća i od savjetnika mentora:

*Lider mentorskog sustava*¹ – Stariji bhakta, primjerni grhasta, kojeg ostali mentori poštuju radi njegove ozbiljnosti prakticiranja svijestnosti Krisne i pružanja doprinosa zajednici, posebice na polju brige za bhakte. Predlaže ga Mentorsko vijeće, a potvrđuje LVV Zagreb. Svaki mentor može zatražiti savjete i upute od Lidera mentorskog sustava ili zatražiti njegovo formalno vodstvo u poziciji mentora.

*Mentor mentora*¹ – Mentor iz postojećeg mentorskog sustava kojeg drugi mentor prihvata za svog mentora na temelju međusobnog odnosa i vlastitog poniznog stava. Svaki mentor može zatražiti formalno vodstvo drugog mentora.

*Mentorsko vijeće*¹ – svi mentori ili izabrana grupa mentora, koja nadzire i usmjerava rad mentorskog sustava. Svaki mentor može zatražiti savjete i upute Mentorskog vijeća.

Savjetnici mentora – Stariji bhakte, lideri, s visokim razumijevanjem vaišnavske filozofije i prakse, koji nisu direktno uključeni u mentorski sustav, ali ih je Mentorsko vijeće izabralo da svojim savjetima pomažu mentorima i Mentorskom vijeću. Svaki mentor može zatražiti savjete Savjetnika mentora. Savjetnik mentora nije mentor.

PRIJEM NOVIH MENTORA I ODSTUPANJE OD MENTORSKE SLUŽBE

Nove mentore u Mentorski sustav prima Mentorsko vijeće na prijedlog jednog od već postojećih mentora. LVV Zagreb ima pravo revidirati prijem novog ili bilo kojeg od postojećih mentora.

Potencijalni novi mentor ima šestomjesečni probni period u tјeku kojega asistira jednom od postojećih mentora, po mogućnosti svom mentoru. Na kraju probnog perioda, a na temelju izvještaja nadzirućeg mentora, Mentorsko vijeće potvrđuje, odgađa ili odbacuje prijem novog mentora.

Potencijalni novi mentor štićenik je u sklopu Mentorskog sustava.

Mentor ima pravo na svoju inicijativu odstupiti od obavljanja mentorske službe pri čemu drugi mentori preuzimaju brigu o njegovim štićenicima. Poželjno je da namjera prestanka obavljanja mentorske službe bude iznesena Mentorskom vijeću šest mjeseci unaprijed, kako bi preostali mentori mogli postepeno preuzimati zbrinjavanje štićenika.

Mentoru kojemu se dogodi da ne može zadržavati kriterije mentora ili ne djeluje kako bi trebao, Mentorsko vijeće će zajedno s njim razraditi plan uspješnog rješenja nastale situacije u definiranom vremenskom periodu. Ako mentor ne uspije vratiti se na potrebne standarde, bit će zamoljen da na određeno vrijeme ili za stalno odstupi od mentorske službe.

Za ozbiljnije slučajeve povrede Vaišnava etikete, kršenja regulativnih principa i principa povjerljivosti ili nešto drugo što je okarakterizirano od strane Mentorskog vijeća težom pogreškom ili propustom, Mentorsko vijeće može savjetovati mentora da odmah odstupi od mentorske službe do dalnjega ili na određeno vrijeme.

FORMAT SASTANAKA U SKLOPU MENTORSKOG SUSTAVA

Postoje tri vrste formalnih sastanaka u okviru mentorskog sustava:

- Mentorski sastanak (sastanak mentora) – jednom mjesечно
- Sastanak mentora sa štićenicima – dva puta mjesечно
- Jedan na jedan razgovor između mentora i štićenika – po potrebi, a minimum jednom u tri mjeseca

Razgovor jedan na jedan odvija se među pripadnicima istog spola ili uz prisustvo mentorovog bračnog druga.

RJEŠAVANJE IZAZOVNIH SITUACIJA

U izazovne situacije ubrajaju se:

- Nesporazumi, sukobi (konflikti) i zastoji u komunikaciji između dvije osobe unutar mentorskog sustava ili s bhaktom van mentorskog sustava
- službene žalbe ili prigовори uzrokovani neprimjernim djelovanjem, govorom ili ponašanjem pojedinaca, bilo da je uključen u mentorski sustav ili ne
- delikatna filozofska ili socijalna pitanja koja muče jednog ili više pojedinaca
- kritiziranje i ogovaranje drugih bhakta
- razilaženja u savjetima mentora i menadžera/lidera yatre, koje uzrokuje zbumjenost štićenika

Problematične situacije rješavaju se, po pravilima vaišnavske eitkete, prvo u sklopu mentorskog sustava, a ako se to ne uspije, onda prema procesu žalbe definiranom u sustavu zagrebačke i hrvatske yatre.

Pri pomaganju rješavanja nesporazuma ili sukoba između dvije osobe, prije zauzimanja bilo kakvog stava od strane mentora ili Mentorskog vijeća, obavezno je čuti obje strane.

Mentor u odnosu sa svojim štićenicima treba biti sposoban razlučiti istinsku zabrinutost i zbumjenost određenom delikatnom situacijom od sklonosti kritiziranju, te pravilno reagirati na to.

U slučaju da štićenik:

- ima potrebu razjasniti bilo kakva delikatna filozofska ili socijalna pitanja vezano za organizaciju vaišnavske zajednice kako na lokalnom tako i na globalnom nivou
- smatra da dolazi do neprimjerenog djelovanja ili ponašanja od strane nekog drugog štićenika, mentora ili člana vaišnavske zajednici
- čuje kritiziranja ili ogovaranja trećih osoba

štićeniku se preporučava (i za to ima pravo) obratiti se za objašnjenje, pomoći ili zaštitu prvo svom mentoru.

U slučaju da štićenik smatra da dolazi do neprimjerenog djelovanja ili propovjedanja od strane vlastitog mentora, za pomoći se može obratiti Mentorskom vijeću ili lideru mentorskog sustava.

U slučaju da mentor smatra da dolazi do neprimjerenog djelovanja ili propovjedanja od strane štićenika, prvo će pokušati riješiti nastalu situaciju u skladu s vaišnavom etiketom direktno sa svojim štićenikom, koristeći savjete ostalih mentora ili starijih vaišnavi, a ako ne uspije za pomoći se može obratiti Mentorskom vijeću ili lideru mentorskog sustava.

Ako mentor ne može odgovoriti na pitanja štićenika ili riješiti njegov problem s nekom drugom osobom, obraća se (po štićenikovom dopuštenju) za pomoći Mentorskom vijeću, koje može dati savjet ili potražiti pomoći dalje u zajednici.

Svaka osoba, član sustava, ako nije zadovoljna ponuđenim rješenjem konfliktne situacije, može zatražiti pomoći u skladu s pravilnikom za žalbe od LVV-a Zagreb, zatim HVV-a i konačno RGB predstavnika za Hrvatsku, ili iskoristiti usluge institucije Ombudsmana.

ZAVRŠNE ODREDBE

Izmjene i dopune ovoga Pravilnika može predložiti, na inicijativu bilo kojeg člana mentorskog sustava, Mentorsko tijelo ili LVV Zagreb, a usvajaju ih oba tijela dvotrećinskom većinom.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom pokretanja mentorskog sustava VVZ Zagreb 13. svibnja 2012.

REFERENCES:

¹ Statut VVZ u Republici Hrvatskoj

² HH Radhanath Swami: Simple Steps for Simple Temple, Avatar Studios, 2004.

KVALIFIKACIJE MENTORA *

- ISKCON bhakta
- Primjerena osobna sadhana
- Posvećen zajednici
- Utemeljen u asramu
- Uzornog ponašanja
- Zrela i odgovorna osoba
- Mjestom boravka ili djelovanjem pripada zagrebačkoj yatri

KVALIFIKACIJE KANDIDATA ZA ŠTIĆENIKA

- Želja za duhovnim napredovanjem u svjesnosti Krišne
- Spremnost da bude vođen/a
- Mjestom boravka ili djelovanjem pripada zagrebačkoj yatri

KVALIFIKACIJE ŠTIĆENIKA

- Lojalan Šrila Prabhupadi, prihvata njegova učenja kao konačnu duhovnu istinu
- Duhovnog učitelja ima, traži ili namjerava imati unutar ISKCON-a
- Mantra minimalno 4 kruga dnevno u periodu od minimalno 6 mjeseci
- Vegetarianac; Ne osporava važnost slijedenja 4 regulativnih principa i pokazuje želju za njihovim slijedenjem
- Poniznost i spremnost da bude vođen/a
- Upoznat je s funkcioniranjem yatre, mentorskog sustava i obvezama u skladu s tim, te slijedi sustav autoriteta: GBC – CNC – LVV
- Redovit na nekom od autoriziranih ISKCON programa VVZ Zagreb
- Mjestom boravka ili djelovanjem pripada zagrebačkoj yatri

* Svaka stavka iz liste Kvalifikacija mentora dodatno je opisana

OPIS KVALIFIKACIJA MENTORA

ISKCON bhakta

- Lojalan Šrila Prabhupadi, prihvata njegova učenja kao konačnu duhovnu istinu
- Poznaje krajnji zaključak vaišnavske filozofije u skladu s učenjima Srila Prabhupada
- Iniciran je ili prihvaćen od gurua unutar ISKCON-a
- Djeluje u skladu s ISKCON menadžerskim sustavom i slijedi sustav autoriteta:
GBC – CNC – LVV

Primjerena osobna sadhana

- 16 krugova i četiri regulativna principa
- Mantranje na primjereno način (bez simultanog razgovora, ulaze napor za usmjeravanje pažnje na maha-mantru, po mogućnosti u sjedećem položaju)
- Jedan program dnevno, bilo u hramu ili kod kuće
- Redovno čitanje Srila Prabhupadovih knjiga

Posvećen zajednici

- Postojano službom doprinosi zajednici, i za dobrobit zajednice, od minimum 5 godina
- Voljan djelovati u interesu zajednice - propagira ideje i načela zajednice, a ne vlastite
- Spreman se žrtvovati kako bi pomogao drugima, vremenski je dostupan za štićenike
- Ima osobu u zagrebačkoj zajednici koju prihvata kao autoritet ili mentora
- Mjestom boravka ili djelovanjem pripada zagrebačkoj yatri

Utemeljen u vlastitom asramu

- Pripada grhasta ili brahmacari asramu; djeluje prema pravilima svog asrama
- Balansirana osoba obzirom na: privatni život (obiteljske obveze, posao, vlastita sadhana) i angažman u zajednici
- Financijski neovisan (za grasthe); ne očekuje primanja od mentorstva

Uzornog ponašanja

- Poznavanje vaišnava etikete i djelovanje u skladu s njom
- Ponizan stav - osoba koja zna kad ne zna, zna kad zna i spremna je potražiti pomoć
- Samilostan i iskreno brine za dobrobit bhakta, posebice štićenika
- Stav služenja, posebice prema štićenicima i ostalim mentorima (mentorstvo je služba)
- Ne služi se politikanstvom; ne priča ružno o drugima (posebice ne javno niti iza leđa)

Zrela i odgovorna osoba

- Primjenjuje stečeno filozofsko znanje (djeluje u skladu s onim što propovjeda)
- Emocionalno i socijalno zrela osoba; ima odgovoran odnos prema svim važnim aspektima života.
- Ima životnog i duhovnog iskustva; sposoban dati nepristran savjet u skladu s vremenom, mjestom i okolnostima
- Dobar slušač